

## >>>> CONTACT

7, Rue d' Entrelaigues  
63720 Entraigues  
06 99 21 19 82  
yan.lagadec@gmail.com  
24 ans - Permis B - Célibataire

**YAN LAGADEC**  
**DÉVELOPPEUR**  
**TECHNICO-COMMERCIAL**



## >>>> OBJECTIFS

### • MANAGEMENT & GESTION

Après un parcours polyvalent, je cherche à mettre en application mes compétences en gestion de projet et mon expérience de la relation client vers un métier aux fonctions managériales ou supports, de préférence dans le secteur bancaire.

## >>>> FORMATION

- 2005 **Master Pro. Marketing - Développement Commercial Multicanal**  
Faculté de Sciences Economiques et de Gestion de Clermont-Ferrand
- 2004 **Maîtrise de Commerce, Vente et Gestion, titre d'Ingénieur Maître**  
IUP de Commerce International de Vichy
- 2003 **Licence de Commerce et Gestion, option Technico-commercial**  
IUP de Commerce International de Vichy
- 2002 **DUT Génie Industrie en Alternance**  
IUT Les Cézeaux de Clermont-ferrand

## >>>> EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2006/2009 **Gestionnaire de clientèle - 12 mois:** Agence bancaire Caisse d'Épargne (63)  
Gestion et développement d'un portefeuille de 800 clients particuliers « Haut de gamme », avec présentation et démarchage de toute l'offre de services bancaires.
- 2006/2009 **Conseiller de clientèle - 24 mois:** Agence bancaire Caisse d'Épargne (63)  
Conseiller commercial auprès d'une clientèle de particuliers; activité d'accroche, vente, phoning, gestion du risque, encadrement de l'accueil et du développement de l'agence.
- 2005/2006 **Chef de Produit Assistant - 6 mois:** Service Marketing de la Caisse d'Épargne (63)  
Chef de projets commerciaux sur le marché des Professionnels et des Associations; définition de campagne commerciale, mise en place d'actions de Marketing Direct et d'instruments nécessaires à leurs réalisations, lancement de produits, création des supports de communication commerciale et interne, conception des outils de formation au réseau commercial, gestion des dispositifs de souscription, des documents juridiques...
- 2004 **Responsable Approvisionnement - 3 mois:** Sté ATAC Logistique Sud (63)  
Encadrement et analyses statistiques des flux logistiques, sur tous les produits liquides des 96 magasins du sud de la France; achat, stockage, risques de rupture, avec une gestion de la pénurie et une optimisation du coût, négociations fournisseurs et prestataires...
- 2003 **Commercial B to C - 2 mois:** Sté Aquilus (63 - 03)  
Conseiller commercial : planning, suivi client, commandes fournisseurs, facing des rayons...
- 2003 **Assistant au développement commercial - 3 mois:** Sté Olymp-Chimie (03)  
Rattaché au directeur du développement, préparation de catalogue, étude du marché local, développement commercial en autonomie par la prospection et la négociation auprès d'une clientèle professionnelle, préparation d'un projet de communication multicanal...
- 2002/2000 **Responsable GMAO - 2 ans:** Sté SEDIVER (03)  
Gestion de stock de plusieurs milliers d'Euros et du risque de rupture, détermination de la politique de maintenance préventive, négociations fournisseurs, commandes et appels d'offres, position clé entre le service achat et maintenance, respect des budgets de et des coûts de production, encadrement des interventions et des équipes techniques...

## >>>> OUTILS

- **Informatique** - Différents outils Web, de Graphisme et Maîtrise de la bureautique.
- **Langues** - Anglais : Niveau opérationnel (évaluation TOEIC 2004: 780 pts).

## >>>> DIVERS

- **Intérêts** - Passion pour l'automobile, et pour la pratique de sport mécanique.  
- Intérêt pour les NTIC, membre de la Webring ENTIC.
- **Loisirs** - Boxe Thaïlandaise et quad sportif.